

# Zaručená ochrana údajů

Praktické tipy na ochranu údajů  
zákazníků



# Prečo je pre nás dôležitá ochrana osobných údajov?

**Súkromné údaje našich zákazníkov** sa nachádzajú v centre operácií podniku. Ich ochrana je pre pokračujúci úspech nevyhnutná.

Bez dôvery zákazníkov v ochranu ich osobných údajov by sa mohli rozhodnúť svoje obchodné aktivity presunúť inam. Okrem toho sa na nás vzťahujú prísne **legislatívne požiadavky**.

# Aké údaje sa považujú za súkromné?



Súkromné údaje odkazujú na akékoľvek informácie, ktoré sa dajú použiť na identifikáciu osôb alebo podnikov.

Mimoriadne citlivé sú finančné, zdravotné, genetické a biometrické údaje, ktorých vloženie do nepovolaných rúk môže mať nedozerné následky.



# Ako možno ochrániť údaje?

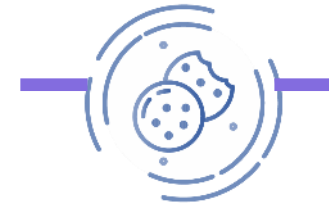
Ponúkame vám top tipy na správu a ochranu údajov zákazníkov:



# 1. Obmedzenie zhromažďovania údajov.



Osobné údaje zhromažďujte len na špecifické a schválené účely, pričom vždy len na základe schválenia nadriadeného.



Zákazníkov informujte o používaní údajov a dajte im možnosť sa z neho odhlásiť.

## 2. Údaje organizujte správnym spôsobom.



Informácie ukladajte v súlade s pokynmi našej spoločnosti.  
Ak nemáte istotu týkajúcu sa postupu, stačí sa spýtať.



Keď narazíte na nezabezpečené úložisko –  
Informujte svojho nadriadeného.

### 3. Pri zdieľaní informácií postupujte obozretne.



Súkromné informácie zdieľajte výlučne cez na to určené kanály.



Veďte záznamy o každom zdieľaní informácií vrátane údajov o príjemcovi, dátume a účele.



Prístup k osobným údajom udeľujte len osobám, ktoré na to majú legitímny obchodný dôvod.

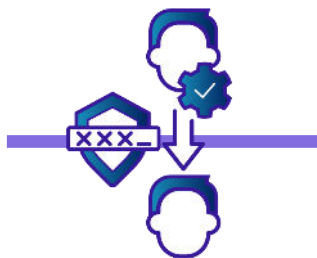
## 4. Pri archivácii a vymazávaní informácií postupujte správne.



Informácie uchovávajte len na potrebnú, prípadne zákonom stanovenú dobu.



Informácie archivujte v súlade so schválenými postupmi našej spoločnosti, a to na základe ich typu a citlivosti.



Po použití údajov na určené účely ich príslušným spôsobom zlikvidujte.



# Súhrn:

1

## Obmedzte zhromažďovania údajov.

Údaje zhromažďujte len na stanovený účel, pričom postupujte transparentne.

2

## Údaje organizujte správnym spôsobom

Postupujte podľa smerníc spoločnosti. Na chyby upovedomte nadriadeného.

3

## Pri zdieľaní informácií postupujte obozretne

Údaje s relevantnými stranami zdieľajte cez na to určené kanály. Vedzte o tom záznamy

4

## Pri archivácii a vymazávaní informácií postupujte správne

Využívajte príslušné postupy archivácie údajov. Keď ich už nebudete potrebovať, prípadne si ich ukladanie nebude vyžadovať zákon, vymažte ich.



**CYBERREADY**

# Na ochrane osobných údajov záleží,

a preto sme vám predstavili  
stratégie, na základe ktorých ich  
možno komplexne ochrániť.