

THE HUMAN READINESS COMPANY  
**CYBERREADY**

**COMPRE COM  
SEGURANÇA ESTA  
BLACK FRIDAY**



# Como funcionam as fraudes em compras

As fraudes em compras concentram-se na obtenção da suas informações financeiras. Os métodos incluem:

**Publicidade-isco** que incita o consumidor a entrar num website falso e a fornecer os dados do seu cartão de crédito

**Métodos de pagamento** que o obrigam a submeter dados do seu cartão de crédito (em vez de utilizar uma carteira digital ou um serviço de pagamentos)

**Notificações push fraudulentas** por e-mail ou SMS que o tentam a clicar em hiperligações maliciosas sobre uma entrega prevista



# Porque é que somos mais vulneráveis a fraudes nesta época do ano?

Sobrecarregados com decisões, ofertas e ofertas por tempo limitado, estamos constantemente distraídos nos dias de hoje.

Estamos rodeados de novos produtos e opções entusiasmantes; somos inundados de atualizações sobre entregas nos nossos smartphones e temos o hábito de enviar dinheiro com o toque de um dedo.

## Estes fatores enfraquecem o nosso discernimento:

- O website de uma loja é o nosso único ponto de referência
- As ofertas por tempo limitado dificultam a procura de detalhes
- Recebemos frequentemente mensagens de texto e e-mails de remetentes desconhecidos
- O controlo dos nossos encargos bancários pode ser um desafio

**Os hackers sabem disto e atacam mais.**



# O que posso fazer?



## Antes de comprar

Introduza sempre o URL. Não use uma hiperligação de um anúncio ou e-mail

Utilize as aplicações de compra oficiais das marcas no seu smartphone

## Durante as compras



Verifique a existência do símbolo de cadeado junto ao URL do website

Utilize um método de terceiros que não forneça dados do cartão de crédito aos compradores (como o PayPal ou Venmo) ou use um cartão descartável

## Depois de comprar:

Visite o website para ver atualizações. Não clique em ligações em e-mails ou mensagens de textos que afirmam fornecer atualizações sobre encomendas

Esteja atento a quaisquer transações não autorizadas na sua conta financeira



## **Detetou uma fraude?**

Comunique-a à marca afetada.



## **Acha que foi vítima de fraude?**

Comunique à polícia local.