

THE HUMAN READINESS COMPANY
CYBERREADY

EL VIERNES NEGRO: COMPRAR CON SEGURIDAD



Cómo funcionan los fraudes en las compras

Los fraudes en las compras se centran en obtener su información financiera. Los métodos incluyen:

Señuelos publicitarios, que le incitan a entrar en un sitio web falso y a proporcionar los datos de su tarjeta de crédito

Métodos de pago que le obligan a presentar los datos de su tarjeta de crédito, en lugar de utilizar un monedero digital o un servicio de pago

Señuelos de notificaciones push por correo electrónico o SMS, que le tientan a hacer clic en enlaces maliciosos acerca de una entrega esperada



¿Por qué en esta época del año somos más vulnerables al fraude?

Estamos abrumados por decisiones, ofertas y el tiempo limitado y nos distraemos constantemente.

Estamos rodeados de productos y opciones interesantes y fascinantes; las actualizaciones de entregas saturan los smartphones y nos acostumbramos a enviar dinero con solo pulsar un botón.

Todos estos factores atenúan nuestra capacidad de juicio:

- El sitio web de una tienda es nuestro único punto de referencia
- Ofertas por tiempo limitado dificultan el análisis de los detalles
- Remitentes desconocidos nos envían mensajes de texto y correos electrónicos con frecuencia
- Controlar nuestros gastos bancarios puede ser un reto

Los hackers lo saben y atacan más.



¿Qué puedo hacer?



Antes de la compra

Siempre debe introducir por sí mismo la dirección URL. Jamás utilice un enlace o un correo electrónico de un anuncio

Al hacer compras en el smartphone, utilice aplicaciones de compra oficiales de las marcas.

Durante la compra



Busque el símbolo del candado junto a la dirección URL de un sitio web

Utilice un método de terceros que no transmita información de tarjetas de crédito a los vendedores — como PayPal o Venmo— o bien una tarjeta desechable

Tras la compra

Visite el sitio web para ver actualizaciones. No haga clic en enlaces que figuran en correos electrónicos o en mensajes de texto que pretenden proporcionar actualizaciones de pedidos

Vigile su cuenta financiera, para detectar transacciones no autorizadas



¿Ha visto un timo?

Denúncielo a la marca afectada.



¿Cree que le han estafado?

Notifique de ello a la policía local.