راقب نفسك في الفضاء السيبراني

رحلة ذاتية التوجيه إلى المخاطر السيبرانية

هيا نبدأ ←

CYBERREADY

قبل أن تبدأ:

تهدف هذه التجربة إلى مساعدتك على **تحديد** المخاطر السيبرانية الرئيسية و**فهمها** و**الحد** منها

1# اجعل **يوم العمل** مميزًا

2# اكشف **المخاطر** المحيطة بك

3# اكتشف **قصصًا واقعية**

4# تعلَّم **ما يجب فعله**

أنا مستعد

أول خطوة:

اجعل يوم العمل مميزًا

التالي

اختر شخصية ترتبط بها:

أتعامل مع المعاملات **المالية**

أستمتع بالعمل في **الأماكن العامة**

أعمل في الغالب مع **العملاء**

أتلقى أعدادًا كبيرة من رسائل **البريد الإلكتروني** يوميًا

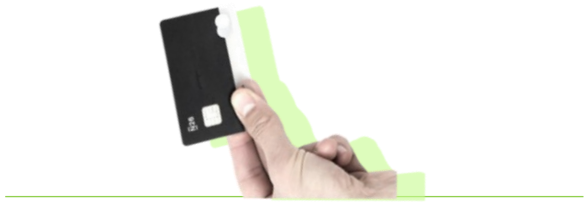
هل تتلقى كل يوم أعدادًا كبيرة من رسائل البريد الإلكتروني؟

اكشف **المخاطر** المحيطة بك

التالي ←

المخاطر

استخدامك الكثيف للبريد الإلكتروني يجعلك عُرضة بصورة خاصة لهذه الأشكال من الاحتيال:



الاحتيال البريد الإلكتروني للشركات (BEC)

التصيد الاحتيالي

ماذا يعني؟ ←

اكتشف قصصًا واقعية

يقع الناس ضحية لهذه الرسائل الخادعة كل يوم.
إليك بعض **قصصهم** لمساعدتك على فهم هذه المخاطر

التالي ←

"كان أحد تلك الأيام عندما لم يكن لدي وقت لتناول القهوة. تلقيت **رسالة بريد إلكتروني** من "الموارد البشرية". وكان فيها رابطًا لنموذج يطلب بياناتي، بما في ذلك البريد الإلكتروني وكلمة المرور في شركتي.

في أثناء الغداء، **اكتشفت أنه لم يُطلب أحد من زملائي ملء هذا النموذج.** هل خضعت لتصيد احتيالي؟"

التالي

"**تلقيت رسالة بريد إلكتروني** من أحد العملاء يطلب مني مساعدته في الوصول إلى بياناته. كتب أنه على وشك التوقيع على صفقة ويحتاج إلى قوائم مالية بسرعة، **فقمت بمشاركة معلومات سرية معه**.

ولاحقًا، عندما نظرت في رسالة البريد الإلكتروني مرة أخرى، لاحظت **وجود خطأ إملائي في عنوان البريد الإلكتروني. وحتى الاسم كان به خطأ مطبعي.**"

التالي ←

"**تلقيت رسالة بريد إلكتروني** من رئيسي "داني مونيل". طلب مني فيه **تحويل أموال إلى أحد الموردين على الفور**، لأننا خرقنا أحد العقود.
وبعد إتمام طلبه على الفور، شعرت بأنني أعظم موظف.

في وقت لاحق فقط، عندما نظرت إلى البريد الإلكتروني مرة أخرى، أدركت **أن شيئًا ما في الأمر كان خاطئًا تمامًا**."

الخطوة التالية ←

والآن، إلى الخطوة الأخيرة:

تعلَّم ما يجب فعله ←

4 نصائح حول كيفية الحد من المخاطر المحيطة بك

1# **راجع** عنوان البريد الإلكتروني للمرسل وتحقق من أنه ما تتوقعه

2# **اتصل بالشخص الذي بدأ الطلب** في محادثة منفصلة أو قناة منفصلة (كلما كنت مرتابًا)

3# **مرر فوق الروابط** للتحقق من أن عناوين URL تشير إلى موقع معروف (على الهواتف المحمولة، سيؤدي الضغط مع الاستمرار على الرابط إلى الكشف عن عنوان موقع الويب)

4# **احذر من رسائل البريد الإلكتروني التي تحثك على التصرف بسرعة.** يجب أن تثير هذه الرسائل إشارة خطر.

تم ←

هل تعمل مع العملاء؟

اكشف **المخاطر** المحيطة بك

التالي

المخاطر

العمل مع العديد من الأشخاص (مثل أدوار خدمة العملاء) يجعلك عُرضة بصورة خاصة لهذه المخاطر:

مشاركة المعلومات السرية

احتيال انتحال الهوية

ماذا يعني؟ ←

اكتشف قصصًا واقعية

يقع الناس ضحية لهذه الرسائل الخادعة كل يوم.
إليك بعض **قصصهم** لمساعدتك على فهم هذه المخاطر

التالي ←

"**تلقيت رسالة بريد إلكتروني** من "بن" من محاسبة العملاء يطلب بعض المستندات الخاصة بالمشروع الذي كنت أعمل عليه. **لذلك أرسلتها عبر البريد الإلكتروني**.

فقط عندما تم رفع دعوى قضائية على شركتي **اكتشفت أنه لا يوجد "بن" في كشف رواتب العميل**."

التالي ←

"**طلب مني مديري مشاركة جدول بيانات الإيرادات السنوية** مع مايكل من قسم المالية، **وقد فعلت ذلك**. بعد أسبوع، ظهر في وسائل الإعلام.

تبين أنني أرسلته من غير قصد إلى مايكل من شركة أخرى في فضائنا."

التالي ←

مشاركة المعلومات السرية

"**اتصلت بي امرأة** وهي تبكي، تطلب مني سجل مكالمات ابنها البالغ من العمر ثلاثة عشر عامًا لأنه مفقود. **شعرت بالحاجة الفورية لمساعدتها** دون إثقال كاهلها بالعديد من الأسئلة.

اكتشفت فقط **أنني أرسلت التفاصيل إلى محقق خاص** يحقق في خيانة الزوج بعد أن تمت مقاضاتنا."

الخطوة التالية ←

والآن، إلى الخطوة الأخيرة:

تعلَّم ما يجب فعله ←

4 نصائح حول كيفية الحد من المخاطر المحيطة بك

1# **تحقق دائمًا** من هوية الشخص الذي تتحدث معه

2# قبل مشاركة المعلومات التي تتعلق بالعميل، **تحقق مرة أخرى** من إمكانية مشاركة المعلومات صراحةً

3# شارك المعلومات الحساسة **فقط من خلال القنوات المخصصة لذلك**

4# انتبه إلى **لهجة الطالب**. إذا حاول شخص ما الضغط عليك، فعادةً ما يكون ذلك علامة على الاحتيال

تم

هل تعمل في الأماكن العامة؟

اكشف **المخاطر** المحيطة بك

التالي

المخاطر

العمل في الأماكن العامة يجعلك عُرضة بصورة خاصة لهذه المخاطر:

هجوم Wi-Fi

التلصص من فوق الأكتاف

سرقة الكمبيوتر المحمول

ماذا يعني؟

اكتشف قصصًا واقعية

يقع الناس ضحية لهذه الرسائل الخادعة كل يوم.
إليك بعض **قصصهم** لمساعدتك على فهم هذه المخاطر

التالي ←

"كان يومًا مزدحمًا في **القطار**. ونظرًا لأنه كان عندي تقرير مهم لإكماله، **عملت على الكمبيوتر المحمول**. في اليوم التالي، صادفت منشور Reddit يحتوي على **معلومات سرية حول شركتنا تم ذكرها في مستندي**.

هل يمكن أن أكون **مصدر التسريب**؟"

التالي ←

"ذات يوم، في أثناء **عملي في مقهى** حيث أجلس غالبًا، **نهضت** لأحضر فطيرة **وتركت الكمبيوتر المحمول بدون رقابة للحظة فقط**.

وعندما عدت، **لم يعد الكمبيوتر موجودًا**."

التالي ←

هجوم **Wi-Fi**

"في طريقي إلى أحد العملاء، كان عليّ التحقق من بعض التفاصيل. **لذلك اتصلت بـ Wi-Fi مجاني للمقهى القريب** وتحققت وأغلقته.

الشهر التالي، **كان هناك اختراق لنظامنا** باستخدام المستخدم الخاص بي. لا يمكنني التخلص من فكرة أنه ربما كان السبب في ذلك هو استخدامي لشبكة Wi-Fi محتالة".

الخطوة التالية ←

والآن، إلى الخطوة الأخيرة:

تعلَّم ما يجب فعله ←

3 نصائح حول كيفية الحد من المخاطر المحيطة بك

1# **احتفظ دائمًا بالكمبيوتر المحمول بجانبك.** ستندهش من عدد المسروقات كل عام.

2# **استخدم فقط اتصال إنترنت خاص،** وليس اتصالات عامة أبدًا

3# تأكد من **أنك فقط من يستطيع رؤية شاشة** الكمبيوتر المحمول والملاحظات

تم ←

هل تتعامل مع المعاملات المالية؟

اكشف **المخاطر** المحيطة بك

التالي ←

المخاطر

الحصول على إذن لتحويل أموال يجعلك عُرضة لهذه الأشكال من الاحتيال:

احتيال انتحال هوية مورّد

الاحتيال البريد الإلكتروني للشركات (BEC)

ماذا يعني؟ ←

اكتشف قصصًا واقعية

يقع الناس ضحية لهذه الرسائل الخادعة كل يوم.
إليك بعض **قصصهم** لمساعدتك على فهم هذه المخاطر

التالي ←

"**تلقيت رسالة بريد إلكتروني** من رئيسي يطلب مني **تحويل 17000 دولار إلى مورّد جديد**. كتب: "أنا في اجتماع. غير قادر على الكلام. **أرجو تحويل الأموال في أسرع وقت ممكن**"، لذلك حولتها.

بعد يوم واحد فقط، في المكتب، أدركت **أنه ليس لديه فكرة عما كنت أتحدث عنه**."

التالي ←

"تلقيت رسالة بريد إلكتروني من أحد المديرين الماليين المعينين حديثًا لأحد موردينا يطلب إرسال المدفوعات المستقبلية إلى حساب مصرفي مختلف. ففعلت ذلك.

كانت عملية احتيال، ولكن كيف كان لي أن أعرف ذلك؟"

التالي ←

"**تلقيت رسالة بريد إلكتروني** من قسم الموارد البشرية به سلسلة رسائل طويلة. طلبوا مني **شراء بطاقات هدايا** لحفلة العام الجديد. كل ما يحتاجونه هو أرقامها. **فاشتريت البطاقات وأرسلت لهم الأرقام**.

كما اتضح، كانت عملية احتيال، و**ضاعت كل الأموال**."

الخطوة التالية

والآن، إلى الخطوة الأخيرة:

تعلَّم ما يجب فعله ←

3 نصائح حول كيفية الحد من المخاطر المحيطة بك

1# **تحقق** من عنوان البريد الإلكتروني للمرسل. إذا كان مختلفًا عن المعتاد، فأغلق البريد الإلكتروني واتصل بالمرسل المفترض بطريقة مختلفة

2# **تحقق من أي طلب تغيير** لطريقة الدفع مع جهة الاتصال المعتادة لديك، شخصيًا أو عبر الهاتف

3# **تمهل.** يحاول المتسللون إقناع الناس بالتصرف بسرعة حتى لا يلاحظوا علامات الإنذار أو يتشاوروا مع الآخرين

تم ←

عظيم! لقد أكملت الرحلة

ماذا تريد أن تفعل الآن؟

استكشف رحلة أخرى

إنهاء

شكرًا لمشاركتك

نأمل أن تكون قد استمتعت واكتسبت معلومات قيمة من هذه التجربة التي بنيناها