

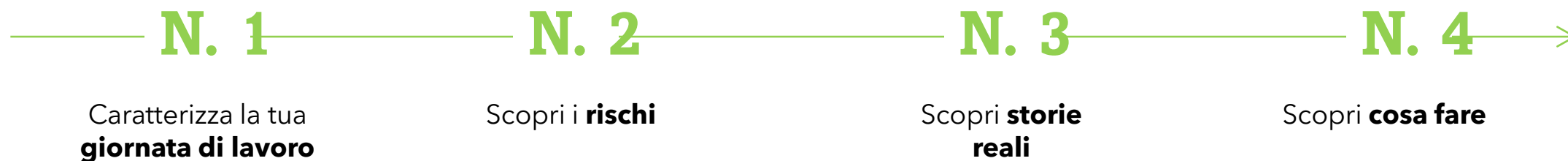
Vedi te stesso in Cyber



Viaggio autoguidato nei rischi informatici

Prima **di** iniziare:

L'obiettivo di questa esperienza è aiutarti a **identificare** i principali rischi informatici, **comprenderli** e **ridurli al minimo**



Sono **pronto** →

Primo passo:



Caratterizza la tua **giornata di lavoro**

Avanti →

Caratterizza la tua **giornata di lavoro**

Scopri i tuoi **rischi**

Scopri **storie reali**

Scopri **cosa fare**

Scegli un personaggio con il quale relazionarti:

Ricevo decine di **e-mail**
al giorno



Caratterizza la tua **giornata di lavoro**



Lavoro
principalmente
con i **clienti**

Scopri i tuoi **rischi**

Mi piace lavorare nei
luoghi pubblici



Scopri **storie reali**



Gestisco le
transazioni di
denaro

Scopri **cosa fare**

Ogni giorno ricevi decine di e-mail?



Scopri i **rischi**

Avanti →

I rischi

L'uso intensivo della posta elettronica ti rende particolarmente vulnerabile a queste forme di frode:



Phishing



Azienda-E-mail-Violazione
(AEV)

Cosa **significa?** →

Scopri **storie reali**

Ci sono persone che ogni giorno sono vittime di queste truffe.
Ecco alcune delle loro **storie** per aiutarti a capire i rischi che corri



Avanti →

“Era una di quelle giornate in cui non c'era tempo per prendere un caffè. **Ricevetti un'e-mail** dalle "Risorse umane". Conteneva un collegamento a un modulo in cui si chiedevano i miei dati personali, tra cui il mio indirizzo e-mail e la password aziendali.

Durante il pranzo **scoprii che a nessuno dei miei colleghi era stato chiesto di compilare tale modulo**. Ero stato vittima di un attacco di phishing?”



Avanti →



Phishing

"**Ricevetti un'e-mail** da un cliente che mi chiedeva di aiutarlo ad accedere a questi dati. Scriveva che stava per firmare un contratto e aveva bisogno in tutta fretta di alcune informazioni finanziarie, **quindi condivisi con lui le informazioni riservate.**

Più tardi, rileggendo l'e-mail, notai che **l'indirizzo e-mail conteneva errori di ortografia. Persino il nome era scritto male.**"

Avanti →

"Ricevetti un'e-mail da "Danny Monel", il mio capo. In essa, mi chiedeva di **trasferire immediatamente dei fondi a un fornitore**, in quanto stavamo violando un contratto. Dopo aver esaudito tempestivamente la sua richiesta, mi sentivo un dipendente modello.

Più tardi, rileggendo l'e-mail, mi resi conto che **qualcosa non mi tornava**".

**Azienda-E-
mail-
Violazione
(AEV)**



Prossimo passo →

Caratterizza la tua **giornata di lavoro**

Scopri i tuoi **rischi**

Scopri **storie reali**

Scopri **cosa fare**

E ora, il passo finale:

Scopri cosa fare 

4 suggerimenti su come ridurre i rischi

- N. **1** **Esamina** l'indirizzo e-mail del mittente e accertati che sia quello che ti aspetti
- N. **2** **Contatta la persona che ha inviato la richiesta** mediante un messaggio o un canale separato (ogni volta che ti sorgono dei sospetti)
- N. **3** **Passa il cursore del mouse sopra i collegamenti** per verificare che gli URL puntino a un sito conosciuto (sui telefoni cellulari, premendo e tenendo premuto il collegamento verrà mostrato l'indirizzo del sito Web)
- N. **4** **Attenzione alle e-mail che ti invitano ad agire velocemente.** Queste dovrebbero far sorgere dei sospetti.

Fatto →

Lavori principalmente con i **clienti**?



Scopri i **rischi**

Avanti →

I rischi

Lavorare con molte persone (come nel caso dell'assistenza clienti) rende particolarmente vulnerabili a questi rischi:



Frode tramite
impersonificazi
one



Condivisione di
informazioni riservate

Cosa significa? →

Scopri **storie reali**

Ci sono persone che ogni giorno sono vittime di queste truffe.
Ecco alcune delle loro **storie** per aiutarti a capire i rischi che corri



Avanti →

"**Ricevetti un'e-mail** da "Ben" del reparto contabile del cliente, nella quale venivano richiesti alcuni documenti per il progetto al quale stavo lavorando. **Così glieli inviai per e-mail.**

Fu solo quando la mia azienda fu citata in giudizio che **scoprii che sul libro paga del cliente non c'era nessun Ben.**"



Avanti →



Condivisione
di
informazioni
riservate

"Il mio capo mi chiese di condividere il foglio di calcolo dei ricavi annuali con Michael, del reparto Finanza, e lo feci. Una settimana dopo, divennero di pubblico dominio.

Venne fuori che lo avevo inviato accidentalmente a una persona di nome Michael di un'altra azienda del nostro campo."

Avanti →

Caratterizza la tua **giornata di lavoro**

Scopri i tuoi **rischi**

Scopri **storie reali**

Scopri **cosa fare**

“**Mi chiamò una donna** piangendo, chiedendomi il registro delle chiamate del figlio tredicenne che era scomparso. **Sentii la necessità impellente di aiutarla** senza farle troppe domande.

Dopo che fummo citati in giudizio, scoprii **che avevo inviato i dati a un investigatore privato** che stava indagando su una sposa infedele.”



E ora, il passo finale:

Scopri cosa fare



4 suggerimenti su come ridurre i rischi

- N. **1** **Verifica sempre** l'identità della persona con la quale stai parlando
- N. **2** Prima di condividere informazioni su un cliente, **controlla** che esse possano essere condivise in modo esplicito
- N. **3** Condividi informazioni sensibili **esclusivamente tramite canali designati**
- N. **4** Fai attenzione al **tono del richiedente**. Se qualcuno tenta di metterti pressione, di solito significa che sei vittima di una frode

Fatto →

Lavori nei **luoghi pubblici?**



Scopri i **rischi**

Avanti →

I rischi

Lavorare nei luoghi pubblici rende particolarmente vulnerabili a questi rischi:



Furto di laptop



Navigazione a spalla



Attacco Wi-Fi

Cosa significa? →

Scopri **storie reali**

Ci sono persone che ogni giorno sono vittime di queste truffe.
Ecco alcune delle loro **storie** per aiutarti a capire i rischi che corri



Avanti →

“Il **treno** quel giorno era molto affollato. Siccome dovevo completare un importante resoconto **stavo lavorando con il laptop**. Il giorno seguente notai per caso un messaggio su Reddit contenente **informazioni riservate sull'azienda che avevo citato nel mio documento**.

Forse le informazioni erano state **trafugate** a me?”





Furto di laptop

“Un giorno, mentre **stavo lavorando al bar** dove mi siedo spesso, **mi alzai** per prendere una pasta **e lasciai incustodito il mio laptop per qualche istante.**

Quando tornai, **non c'era più.**”

Avanti →

Caratterizza la tua **giornata di lavoro**

Scopri i tuoi **rischi**

Scopri **storie reali**

Scopri **cosa fare**

"Mentre mi recavo da un cliente, dovetti controllare alcuni dettagli. **Così mi collegai al vicino Wi-Fi gratuito del bar** e lo chiusi.

Il mese dopo, **il nostro sistema fu hackerato** usando il mio nome utente. Non riesco a togliermi dalla testa l'idea che possa essere stato causato dall'uso di un Wi-Fi truffaldino".



Prossimo passo →

E ora, il passo finale:

Scopri cosa fare



3 suggerimenti su come ridurre i rischi

- N. 1 **Tieni sempre il laptop il più vicino possibile a te.** Potresti sorprenderti di quanti ne vengono rubati ogni anno.
- N. 2 **Usa solo una connessione Internet privata,** mai una pubblica
- N. 3 Assicurati di essere il solo a poter **vedere la schermata** del tuo laptop e i tuoi appunti

Fatto →

Gestisci transazioni di denaro?



Scopri i **rischi**

Avanti →

I rischi

L'autorizzazione a trasferire fondi ti rende vulnerabile a queste forme di frode:



Azienda-E-mail-
Violazione (AEV)



Frode tramite
impersonificazione del
fornitore

Cosa significa? →

Scopri **storie reali**

Ci sono persone che ogni giorno sono vittime di queste truffe.
Ecco alcune delle loro **storie** per aiutarti a capire i rischi che corri



Avanti →

"**Ricevetti un'e-mail** del mio capo che mi diceva di **trasferire 17.000 dollari a un nuovo fornitore**. Scrisse: "Sono in riunione e non posso parlare. **Per favore, trasferisci il denaro al più presto**", e così feci.

Il giorno dopo, in ufficio, mi resi conto che **non aveva idea di cosa stessi parlando.**"





"**Ricevetti un'e-mail** da uno dei **responsabili finanziari appena nominati** dei nostri fornitori, nella quale si richiedeva che i **pagamenti futuri** fossero inviati a un conto bancario diverso. **Lo feci**."

Era una **frode**, ma come facevo a saperlo?"

Avanti →

"**Ricevetti un'e-mail** dalle Risorse umane contenente una lunga descrizione. Mi chiesero di **acquistare carte regalo** per la festa di Capodanno. Gli servivano solo i numeri. Così **comprai le carte e inviai loro i numeri**."

Venne fuori che si trattava di una frode e tutti i **soldi erano spariti.**"



Azienda-E-
mail-
Violazione
(AEV)

Prossimo passo →

E ora, il passo finale:

Scopri cosa fare



3 suggerimenti su come ridurre i rischi

- N. **1** **Esamina** l'indirizzo e-mail del mittente. Se è diverso dal solito, chiudi l'e-mail e contatta il presunto mittente in un altro modo.
- N. **2** **Verifica qualsiasi richiesta di modifica** del metodo di pagamento con il tuo interlocutore abituale, di persona o per telefono.
- N. **3** **Vacci piano**. Gli hacker cercano di indurre le persone ad agire rapidamente, in modo che non notino i segnali di allarme e non si consultino con gli altri.

Fatto →

Grandioso! Hai completato il viaggio



Cosa desideri fare ora?



Fai un altro viaggio

Fine



Grazie della partecipazione

Ci auguriamo che ti sia divertito e che abbia acquisito preziose conoscenze da questa esperienza che abbiamo fatto insieme

