

Mírate a ti mismo en el mundo cibernético



Un recorrido autodirigido por los riesgos cibernéticos

Antes **de** comenzar:

El objetivo de esta experiencia es ayudarte a **identificar** tus principales riesgos cibernéticos, **entenderlos** y **reducirlos al mínimo**

———— **n.º 1** ————— **n.º 2** ————— **n.º 3** ————— **n.º 4** —————>

Caracteriza tu
jornada laboral

Descubre tus
riesgos

Descubre
**historias de la
vida real**

Aprende **qué
hacer**

Estoy listo —————>

Primer paso:



Caracteriza **tu jornada
laboral**

Siguiente →

Elige un personaje con el que te relaciones:

Recibo docenas
de mensajes al
día



Trabajo sobre
todo con
clientes

Me encanta trabajar
en **lugares públicos**



Me ocupo de
transacciones
monetarias

¿Recibes a diario docenas de mensajes?



Descubre **tus riesgos**

Siguiente →

Los riesgos

Tu uso intensivo del correo electrónico te hace especialmente vulnerable a estas formas de fraude:



Phishing



Business-Email-Compromise (BEC)

¿Qué significa ? →

Descubre **historias de la vida real**

La gente es víctima de estas estafas a diario.
He aquí algunas de sus **historias** que te ayudarán a
entender estos riesgos



Siguiente →

«Era uno de esos días sin tiempo para un café. **Me llegó un mensaje** de Recursos Humanos. El mensaje contenía un enlace a un formulario en el que se solicitaban mis datos, incluidos mi correo electrónico y mi contraseña.

Durante el almuerzo, **Me di cuenta de que a ninguno de mis colegas se les pidió rellenar dicho formulario.** ¿He sido víctima de phishing?»



Siguiente →



Phishing

«**Me llegó un mensaje** de un cliente que me pedía que le ayudara a acceder a sus datos. Me escribió que estaba a punto de firmar un acuerdo y que necesitaba rápidamente los estados financieros, **de modo que compartí con él la información confidencial**».

Más tarde, cuando consulté de nuevo el mensaje, noté que **la dirección de correo electrónico estaba mal escrita. Incluso el nombre tenía un error tipográfico**».

Siguiente →

«**Me llegó un mensaje** de mi jefe «Danny Monel». En él, me pedía **transferir fondos de inmediato a un proveedor**, ya que estábamos violando un contrato. Tras atender su petición con prontitud, me sentía como el mejor empleado.

Solo después, cuando volví a examinar el mensaje, me di cuenta **de que algo estaba muy mal allí.**»

**Business-
Email-
Compromise
(BEC)**



Paso siguiente →

Y ahora, el último paso:

Aprende qué hacer 

4 consejos sobre cómo reducir los riesgos

- n.º 1 **Examina** la dirección de correo electrónico del remitente y comprueba que es la que esperas
- n.º 2 Si tienes sospechas, **ponte en contacto con la persona que originó la solicitud** en un hilo o canal separado
- n.º 3 **Pasa con el puntero del ratón por encima de los enlaces** para comprobar que las direcciones URL apuntan a un sitio conocido (en móviles, al mantener pulsado el enlace, aparecerá la dirección del sitio web)
- n.º 4 **Desconfía de mensajes de correo electrónico que te insten a actuar rápidamente.** Esto debe ser motivo de alerta.

Listo →

¿Trabajas con **clientes**?



Descubre **tus riesgos**

Siguiente →

Los riesgos

Trabajar con mucha gente –como las funciones de atención al cliente– te hace especialmente vulnerable a estos riesgos:



Fraude por
suplantación
de identidad



Intercambio de
información confidencial

¿Qué significa ? →

Descubre **historias de la vida real**

La gente es víctima de estas estafas a diario.
He aquí algunas de sus **historias** que te ayudarán a
entender estos riesgos



Siguiente →


«**Me llegó un mensaje** de «Ben» de la contabilidad del cliente solicitando algunos documentos para el proyecto en el que estaba trabajando. **De modo que se los envié por correo electrónico.**»

Fue solo cuando demandaron a mi empresa que **descubrí que no había ningún Ben en la nómina del cliente**».



**Fraude por
suplantación de
identidad**

Siguiente →



Intercambio
de
información
confidencial

“Mi jefe me pidió que compartiera la hoja de cálculo de ingresos anuales con Michael del departamento de finanzas, lo cual hice. Una semana más tarde, estaba en las noticias.

Resulta que accidentalmente, la envié a un Michael de otra empresa de nuestro espacio».

Siguiente →

“**Una mujer me llamó** llorando, pidiendo el registro de llamadas de su hijo de trece años, ya que estaba desaparecido. **Sentí una necesidad imperiosa de ayudarla**, sin agobiarla con demasiadas preguntas.

Al final descubrí, después que nos demandaron, que **había enviado la información a un investigador privado** que investigaba a un cónyuge infiel».



Paso siguiente →

Y ahora, el último paso:

Aprende qué hacer 

4 consejos sobre cómo reducir los riesgos

- n.º 1 **Siempre comprueba** la identidad de la persona con la que conversas
- n.º 2 Antes de compartir información relacionada con un cliente, comprueba que se la puede compartir explícitamente
- n.º 3 Comparte la información confidencial **únicamente por medio de canales designados**
- n.º 4 Presta atención al **tono del solicitante**. Si alguien intenta presionarte, suele ser un signo de fraude

Listo →

¿Trabajas en **lugares públicos**?



Descubre **tus riesgos**

Siguiente →

Los riesgos

Trabajar en lugares públicos te hace especialmente vulnerable a estos riesgos:



Robo de portátiles



Mirar por encima del hombro
(Shoulder surfing)



Ataque por Wi-Fi

¿Qué significa ? →

Descubre **historias de la vida real**

La gente es víctima de estas estafas a diario.
He aquí algunas de sus **historias** que te ayudarán a
entender estos riesgos



Siguiente →

«Fue un día muy concurrido en el **tren**. Puesto que tenía que completar un informe importante, **trabajé en mi portátil**. Al día siguiente, me encontré con un post de Reddit que contenía **información privilegiada sobre nuestra empresa, que se mencionaba en mi documento**.

«¿Es posible que yo haya sido el origen de la **fuga**?»



Mirar por encima del hombro (Shoulder surfing)

Siguiente →



Robo de portátiles

«Un día, mientras **trabajaba en una cafetería** a la que acudo a menudo, **me levanté** para coger un bollo **y dejé mi portátil desatendido solo un momento.**

Cuando regresé, **ya no estaba allí**».

Siguiente →

«De camino a un cliente, tuve que comprobar algunos detalles. **De modo que me conecté al Wi-Fi gratuito de la cafetería cercana**, lo comprobé y lo cerré.

El mes siguiente, **alguien hackeó nuestro sistema** usando mi usuario. «No puedo quitarme de la cabeza el pensamiento de que pudo haber sido causado por haber utilizado un Wi-Fi falso».



Y ahora, el último paso:

Aprende qué hacer 

3 consejos sobre cómo reducir los riesgos

- n.º 1 **Ten siempre el portátil a tu lado.** Te sorprendería saber cuántos se roban cada año.
- n.º 2 **Utiliza únicamente una conexión a Internet privada,** nunca una pública
- n.º 3 Asegúrate de que **solo tú puedas ver la pantalla** de tu portátil y tus notas

Listo →

¿Te ocupas de transacciones monetarias?



Descubre **tus riesgos**

Siguiente →

Los riesgos

Tener autorización para transferir fondos te hace especialmente vulnerable a estas formas de fraude:



Business-Email-Compromise (BEC)



Fraude por suplantación de identidad de proveedor

¿Qué significa ? →

Descubre **historias de la vida real**

La gente es víctima de estas estafas a diario.
He aquí algunas de sus **historias** que te ayudarán a
entender estos riesgos



Siguiente →


“**Me llegó un mensaje** de mi jefe en el que me pedía **transferir 17.000 dólares a un nuevo proveedor**. «Estoy en una reunión. No puedo hablar», escribió. **Transfiere el dinero cuanto antes**», añadió.

No fue hasta un día después, en la oficina, que me di cuenta **de que no tenía ni idea de lo que estaba hablando**».



**Business-
Email-
Compromise
(BEC)**

Siguiente →



Fraude por
suplantación de
identidad de
proveedor

“**Me llegó un mensaje** de uno de nuestros proveedores, **un nuevo director financiero** que solicitó enviar todos los **pagos en el futuro** a otra cuenta bancaria. **Así lo hice.**”

Se trataba de un **fraude**, pero ¿cómo iba a saberlo?»

Siguiente →

«**Me llegó un mensaje** de RRHH con un largo hilo en él. Me pidieron **comprar tarjetas de regalo** para la fiesta de fin de año. Todo lo que necesitaban eran sus números. De modo que **compré las tarjetas y les envié los números**.

Pues resulta que era un fraude y **todo el dinero se perdió**».



Y ahora, el último paso:

Aprende qué hacer 

3 consejos sobre cómo reducir los riesgos

- n.º 1 **Comprueba** la dirección de correo electrónico del remitente. Si difiere de lo habitual, cierra el correo electrónico y ponte en contacto de otra manera con el presunto remitente
- n.º 2 **Ante una solicitud de cambio** de forma de pago, compruébala con tu interlocutor habitual, en persona o por teléfono
- n.º 3 **Anda más despacio**. Los hackers intentan que la gente actúe con rapidez para que no advierta los signos de alarma ni consulte a los demás

Listo →

¡Genial! Has completado el recorrido



¿Qué te gustaría hacer ahora?



Examinar otro recorrido

Terminar 

