

מי אני בסייבר?

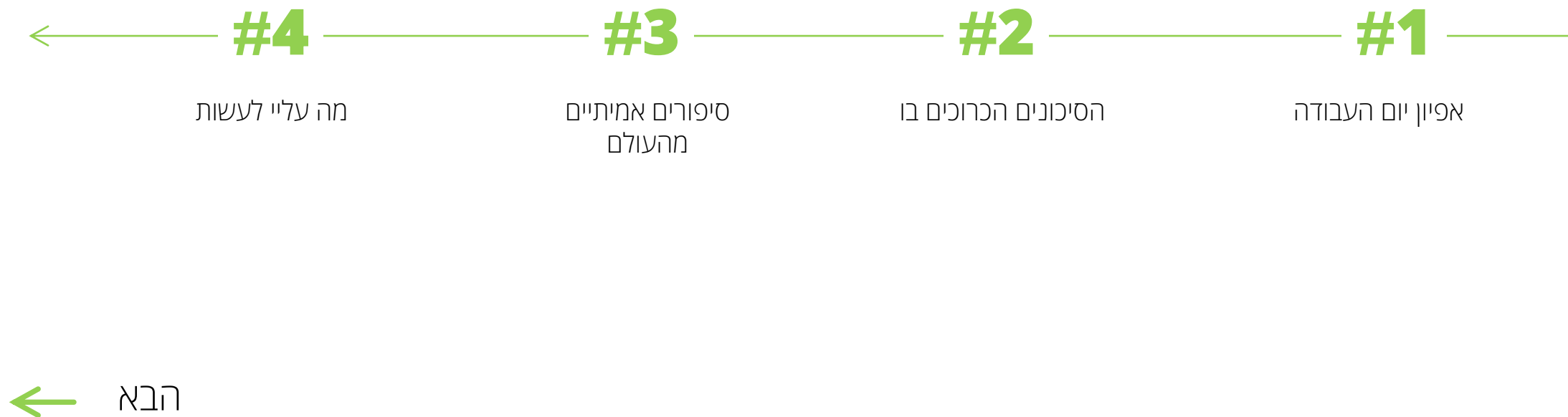


מסע עצמאי לגילוי סכנות הסייבר

← התחלה

לפני שנתחיל:

חוויה זו נוצרה כדי לסייע לך לזהות את סיכוני הסייבר העיקריים שלך, להבין אותם ולמזער אותם



שלב ראשון:



אפיון יום העבודה שלך

← הבא

מי הדמות המייצגת אותך?

תיבת הדואר שלי
מתמלאת בעשרות
מיילים בכל יום



שירות לקוחות הוא
העיסוק שלי

יום העבודה שלי מתרחש
לעיתים קרובות במקומות
ציבוריים



תשלומים עוברים
דרכי

תיבת הדואר שלך מתמלאת בעשרות מיילים בכל יום?



חשיפת הסיכונים שלך

← הבא

הסיכונים שלך

תכיפות השימוש שלך בדוא"ל, הופכת אותך לפגיע במיוחד לסוגי ההונאה הבאים:



דיוג (פישנינג)



התקפת דוא"ל עסקי

מה זה אומר? ←

סיפורים אמיתיים מהעולם

אנשים נופלים קורבן להונאות מסוגים אלו כל הזמן.
הנה כמה מסיפוריהם, שיסייעו לכם להבין את משמעותם של הסיכונים:



הבא ←



"זה היה אחד מהימים האלה, שבהם לא היה לי זמן אפילו לשתות קפה. **קיבלתי מייל** מ"משאבי אנוש" עם קישור לטופס שבו התבקשתי למלא את פרטיו, כולל אימייל וסיסמה.

בארוחת הצהריים, **גיליתי שאף אחד מעמיתיי מעולם לא מילא טופס שכזה**. האם נפלתי קורבן למתקפת פישונג?"

הבא ←

דיוג (פישוינג)

"קיבלתי מייל מלקוח, שביקש שאעזור לו עם קבלת גישה למידע. הוא כתב שהוא עומד לחתום על עסקה וזקוק לדו"חות הכספיים בדחיפות, אז שיתפתי את המידע המסווג איתו."

מאוחר יותר, כשהסתכלתי שוב על המייל, הבחנתי שכתובת הדוא"ל הייתה שגויה לגמרי. אפילו בשם הייתה שגיאת כתיב."

הבא ←





הונאת דוא"ל
עסקי

"קיבלתי מייל מ-"דני מונל", הבוס שלי. בתוכו, הוא ביקש ממני להעביר תשלום לספק חדש בדחיפות, שכן אנחנו בהפרת חוזה. אחרי שמילאתי את בקשתו במריזות, הרגשתי כמו עובדת מצטיינת.

רק לאחר מכן, כשהסתכלתי שוב על הדוא"ל, הבנתי שמשחו שם ממש לא בסדר"

הבא ←

ועכשיו, לשלב האחרון:

← **מה עליי לעשות**

4 המלצות להפחתת סיכונייך

#1

יש לבחון את כתובת הדוא"ל של השולח ולוודא שהיא מתאימה לציפיותיכם

#2

כדאי ליצור קשר עם מבקש הבקשה לכאורה, באמצעות תכתובת נפרדת או ערוץ אחר (בעת חשד)

#3

מומלץ לרחף עם העכבר על קישורים, כדי לוודא שהם מפנים לאתר מוכר (בטלפונים ניידים, לחיצה ארוכה על הקישור תחשוף את כתובת האתר שאליו מפנה הקישור)

#4

רצוי לנקוט משנה זהירות בעת קבלת הודעות דוא"ל שדוחקות בכם לפעול במהירות. זהו סימן מחשיד.



סיימתי

עבודה רבה עם לקוחות?



חשיפת הסיכונים שלך

← הבא

הסיכונים שלך

עבודה עם אנשים רבים (לדוגמה בתפקידי שירות לקוחות) הופכת אותך לפגיע במיוחד לסיכונים אלו:



הונאת התחזות



שיתוף מידע מסווג

← מה זה אומר?

סיפורים אמיתיים מהעולם

אנשים נופלים קורבן להונאות מסוגים אלו כל הזמן.
הנה כמה מסיפוריהם, שיסייעו לכם להבין את משמעותם של הסיכונים:



הבא ←

"קיבלתי הודעת דוא"ל מ'בן' ממחלקת ניהול לקוחות,
שביקש ממני מסמכים לפרויקט שעבדתי עליו. **אז**
שלחתי.

רק כשהחברה שלי נתבעה, גיליתי שלמעשה, **אין שום**
'בן' במחלקת ניהול לקוחות."

הבא ←



"**הבוס שלי ביקש ממני לשתף** את מסמך הרווחים השנתי עם מיכאל ממחלקת הכספים, **ועשיתי זאת**. שבוע לאחר מכן, זה היה בחדשות.

הסתבר שבטעות שלחתי את המסמך למיכאל מחברה אחרת בתחום שלנו".

הבא ←





שיתוף מידע
מסווג

"על קו הטלפון הייתה אישה. היא בכתה וביקשה ממני את פירוט השיחות של בנה בן ה-13 הנעדר. הרגשתי צורך מידי לעזור לה, מבלי להכביד עליה ביותר מדי שאלות.

רק כשתבעו אותנו גיליתי ששלחתי את פירוט השיחות לחוקרת פרטית, שחקרה בן זוג בחשד לבגידה".

הבא ←

ועכשיו, לשלב האחרון:

← **מה עליי לעשות**

4 המלצות להפחתת סיכונייך

#1

יש לוודא תמיד את זהותו של האדם שאיתו משוחחים

#2

לפני שיתוף מידע הנוגע ללקוח, חובה לבדוק היטב שמידע זה מותר לשיתוף

#3

שיתוף מידע רגיש צריך להיעשות רק דרך ערוצי השיתוף המקובלים

#4

מומלץ לשים לב לסגנון הדיבור של המבקש. אם מישהו מנסה ללחוץ עליכם, זה בדרך כלל סימן להונאה

← סיימתי

עבודה במקומות ציבוריים?



חשיפת הסיכונים שלך

← הבא

הסיכונים שלך

עבודה במקומות ציבוריים הופכת אותך לפגיע במיוחד לסיכונים אלו:



גניבת מחשב נייד



'גלישת כתף'



מתקפת Wi-Fi



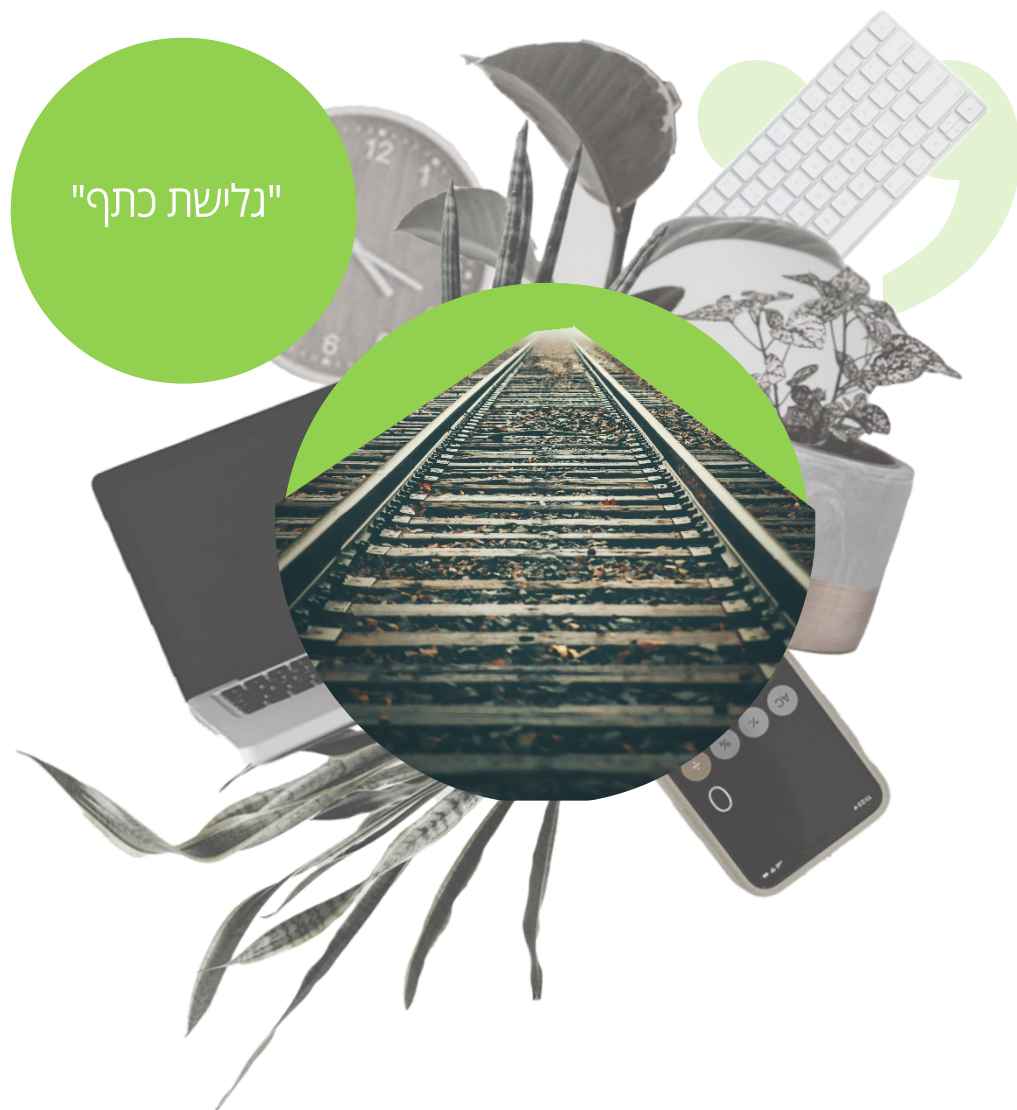
מה זה אומר?

סיפורים אמיתיים מהעולם

אנשים נופלים קורבן להונאות מסוגים אלו כל הזמן.
הנה כמה מסיפוריהם, שיסייעו לכם להבין את משמעותם של הסיכונים:



הבא ←



"זה היה יום עמוס **ברכבת**. כיוון שהיה לי דו"ח חשוב להשלים, **עבדתי על המחשב הנייד שלי**. למחרת, נתקלתי בפוסט ב-**Reddit** שהכיל מידע פנימי על החברה שלנו, והוזכר במסמך שלי.

יכול להיות שה**דליפה** קרתה דרכי?"

הבא ←

נניבת מחשב
נייד



"יום אחד, בזמן שעבדתי בבית הקפה שבו אני
נוהגת לשבת, קמתי לבחור מאפה, והשארתי את
המחשב הנייד שלי ללא השגחה לרגע קל.

כשחזרתי, הוא כבר לא היה שם."

הבא ←



"בדרכי ללקוח, הייתי חייב לבדוק כמה פרטים. אז
התחברתי ל-Wi-Fi של בית הקפה הקרוב, בדקתי,
וסגרתי.

חודש אחר כך, **התרחשה פריצה למערכת שלנו**
באמצעות המשתמש שלי. אני לא מצליח להיפטר
מהמחשבה שזה אולי קרה בגלל השימוש שלי ב-Wi-Fi
פרוץ"

הבא ←

ועכשיו, לשלב האחרון:

← **מה עליי לעשות**

3 המלצות להפחתת סיכוניך

#1 יש לשמור תמיד על המחשב הנייד שלך קרוב אליך. לא תאמינו כמה נגנבים בכל שנה

#2 כדאי להשתמש רק בחיבורי אינטרנט פרטיים, ואף פעם לא בציבוריים

#3 מומלץ לוודא שרק אתם יכולים לראות את מסך המחשב הנייד וההערות שלכם

← סיימתי

טיפול בהעברות כספיות?



חשיפת הסיכונים שלך

← הבא

הסיכונים שלך

קבלת הרשאה להעברת כספים הופכת אותך לפגיע במיוחד לסיכונים אלו:



הונאת דוא"ל עסקי



הונאת התחזות לספק



מה זה אומר?

סיפורים אמיתיים מהעולם

אנשים נופלים קורבן להונאות מסוגים אלו כל הזמן.
הנה כמה מסיפוריהם, שיסייעו לכם להבין את משמעותם של הסיכונים:



← הבא



"קיבלתי הודעת דוא"ל מהבוס שלי שביקש ממני להעביר 17,000 דולר לספק חדש. הוא כתב, אני בפגישה. לא יכול לדבר. בבקשה העבר את הכסף מוקדם ככל האפשר", אז העברתי.

יום לאחר מכן, במשרד, גיליתי שאין לו מושג על מה אני מדבר"

הבא ←

"קיבלתי הודעת דוא"ל ממנהל פיננסי חדש של אחד מהספקים שלנו, שביקש שכל התשלומים העתידיים יישלחו לחשבון בנק אחר. אז עשיתי את זה.

זו הייתה הונאה, אבל איך יכולתי לדעת את זה?"

הבא ←





הונאת דוא"ל
עסקי

"קיבלתי הודעת דוא"ל ממחלקת משאבי אנוש שכללה שרשור ארוך. הם ביקשו **שאקנה כרטיסי מתנה (Gift-cards)** לחגיגות השנה החדשה. כל מה שהם ביקשו היה המספרים שלהם. אז קניתי את הכרטיסים ושלחתי להם את המספרים.

הסתבר בסוף שזו הייתה **הונאה** וכל הכסף הלך."

הבא ←

ועכשיו, לשלב האחרון:

← **מה עליי לעשות**

3 המלצות להפחתת סיכוניך

#1

יש **לבדוק** את כתובת האימייל של השולח. אם היא שונה מהרגיל, כדאי לסגור את המייל וליצור קשר עם השולח לכאורה בדרך אחרת

#2

כדאי **לוודא** כל בקשה לשינוי שיטת תשלום עם איש הקשר הקבוע שלכם בארגון, פנים-מול-פנים או טלפונית

#3

מומלץ **להאט**. האקרים מנסים לגרום לאנשים לפעול במהרה, כדי שלא יבחינו בסימנים מחשידים או יתייעצו עם אנשים אחרים



סיימתי

נהדר! השלמת את המסע



לאן להמשיך מכאן?



לסיים

לחקור מסע נוסף



תודה על השתתפותך

אנו מקווים שנהנית וקיבלת תובנות בעלות ערך מהחוויה שבנינו

